



Brescia, 12 maggio 2020

Alla c.a. del Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Laura Maria Bonomini

segreteriaadirigente@tartaglia-olivieri.edu.it

**Oggetto: chiarimenti erogazione rimborsi servizio di trasporto pubblico**

Gentile Prof.ssa Bonomini,

a seguito di richieste giunte dalle famiglie di studenti frequentanti il Vostro istituto, riteniamo opportuno fornirVi chiarimenti in merito all'erogazione dei rimborsi da parte della nostra Azienda in questo periodo, chiedendoVi gentilmente di condividerli con le famiglie degli studenti.

Come Azienda che gestisce operativamente il trasporto pubblico locale su affidamento degli Enti siamo tenuti a rispettare il regolamento che norma il trasporto pubblico, pertanto al momento stiamo applicando quanto previsto dalla Carta della Mobilità, dove è indicato che può essere rimborsato l'80% del valore del titolo di viaggio qualora non sia trascorsa la metà del periodo di validità dello stesso.

Ad ogni modo, teniamo fortemente ad evidenziare che noi per primi siamo consapevoli che quella presente non è una situazione ordinaria, bensì del tutto eccezionale e grave, e proprio per questo motivo abbiamo sollecitato il Governo e il Ministero dei Trasporti a valutare possibilità di rimborso differenti rispetto a quelle standard: lo stesso problema interessa tutte le aziende di trasporto pubblico in Italia, pertanto serve una decisione coerente a livello nazionale e gli Enti sono al lavoro per individuare soluzioni possibili.

Da parte nostra, possiamo assicurare che non appena verranno emanate disposizioni in merito alla possibilità di applicare procedure straordinarie di rimborso legate all'eccezionalità della situazione attuale sarà nostra cura darne tempestivamente comunicazione attraverso tutti i nostri canali.

Rimanendo a Vostra disposizione per ulteriori informazioni, Vi porgiamo cordiali saluti.

Stefania Falcone  
Responsabile Customer Care  
Gruppo Brescia Mobilità

CC13171